

Retourbeleid van Omouna

- Bij consumentenverkoop via de webwinkel heeft de consument het onvoorwaardelijk recht van ontbinding van de koop tot 14 dagen na ontvangst van de goederen. De producten moeten in dat geval door de koper worden geretourneerd in ongebruikte staat. De consument mag het product om het te beoordelen slechts hanteren en inspecteren zoals dat ook bij aankoop in een winkel zou mogen.
- De kosten voor retour zenden komen voor rekening van de koper tenzij vaststaat dat Omouna een verkeerd product heeft geleverd of een product heeft geleverd dat niet in goede staat verkeerde ten tijde van verzending naar de koper.
- In verband met inkoop en productie in Marokko van Omouna producten kan de webwinkel tijdelijk gesloten zijn. De periode van de tijdelijke sluiting zal duidelijk en uiterlijk 2 weken van tevoren op de site vermeld staan. De termijn om een aankoop te herroepen wordt in dat geval verlengd tot na de sluitingsdatum.