Conditions de livraison et conditions générales de Omouna Authentic Beautyproducts

1. Omouna Authentic Beauty Products agissant aussi sous les noms Omouna et Omouna Al Arde.
2. Chambre de Commerce numéro : 17242155
3. TVA numéro : NL 001340184B76
4. Téléphone : 00-31-6-25305407
5. Adresse e-mail: info@omouna.com
6. La validité de ces conditions est conclue par l'achat ou par l'acceptation d'une offre .
7. Lors d'un achat ou une offre, Omouna transmet ces conditions générales .
8. Pour la boutique en ligne ces conditions sont consultables sur la site de Omouna.
9. Omouna s'efforce de respecter ses engagements de livraison.
10. Omouna agit en toute transparence. En cas de retard de livraison, Omouna en informera le client et lui indiquera les mesures prises pour rectifier la situation.
11. Les produits Omouna sont originaux, authentiques et naturels.
    Omouna fait fabriquer ses produits au sein d'une coopérative féminine marocaine, selon des méthodes entièrement artisanales. La production dépend des aléas climatiques, les saisons et des conditions météorologiques. De ce fait, de légères variations de textures et aromes peuvent survenir.
12. Omouna s'approvisionne également auprès de petits commerces et artisans marocains. De ce fait, de légères variations de texture peuvent survenir. Ce faisant, Omouna soutient ces petites entreprises.
13. Omouna ghassoul ne peut être utilisé ou commercialisé qu' avec une référence à Omouna en tant que producteur.
14. Omouna ghassoul ne peut pas être mélangé à d'autres produits de quelque nature que ce soit lors de sa revente.
15. Omouna ghassoul aux plantes ou herbes aromatiques et Omouna ghassoul pur ne peuvent pas être mélangés afin de ne pas altérer les arômes des plantes
16. Lors du changement d'emballage il est obligatoire de mentionner le nom Omouna sur le nouvel emballage.
17. Lors d'un achat dans la boutique en ligne, le consommateur dispose d'un droit de rétractation inconditionnel de 14 jours à compter de la réception des marchandises. Les produits doivent être retournés non utilisés. Le consommateur peut examiner le produit uniquement de la même manière qu'il le ferait dans un magasin physique.
18. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur, sauf s'il est établi que Omouna a livré un produit incorrect ou un produit qui n'était pas en bon état au moment de l'expédition vers l'acheteur.
19. En raison de l'achat et de la production des produits Omouna, la boutique en ligne peut être temporairement fermée. La durée de cette fermeture sera indiquée sur le site. Le délai de rétractation sera prolongé jusqu'après la date de fermeture.
20. La réserve de propriété du côté Omouna s'applique aux marchandises livrées et non encore payées.