Leveringsvoorwaarden en algemene voorwaarden van Omouna Authentic Beautyproducts

1. Omouna Authentic Beauty Products handelt tevens onder de naam Omouna en Omouna Al Arde.
2. Kamer van Koophandel nummer : 17242155
3. BTW nummer : NL 001340184B76
4. Telefoonnummer : 00-31-6-25305407
5. E-mailadres: info@omouna.com
6. De geldigheid van deze voorwaarden komt tot stand door aankoop van Omouna producten en of de aanvaarding van een offerte van Omouna.
7. Bij een overeenkomst en/of een offerte voor een koper zal Omouna de algemene voorwaarden bijsluiten.
8. Voor aankopen via de webwinkel wordt de koper op de site gewezen op de algemene voorwaarden.
9. Deze voorwaarden laten onverlet dat Omouna alles in het werk stelt om aan haar leveringsverplichting te voldoen. Omouna is betrokken bij haar klanten en handelt transparant. In geval de levering niet tijdig of niet compleet is of anderszins tekort schiet, zal Omouna alles wat binnen haar bereik ligt aanwenden om de levering alsnog te voltooien.
10. Ingeval van een tekortschieting in de levering of leveringstijd stelt Omouna de klant hiervan zo spoedig mogelijk in kennis en houdt Omouna de klant op de hoogte van de inspanningen om de levering alsnog te voltooien.
11. De producten van Omouna staan voor oorspronkelijk, authentiek en natuurlijk.
    Omouna laat de producten maken in een vrouwen-coöperatie in Marokko op traditionele wijze, geheel handmatig. De productie van de authentieke verzorgingsproducten is afhankelijk van de natuur, seizoenen en weersomstandigheden. Daardoor kunnen zich kleine verschillen in consistentie, geur en of kleur van de producten voordoen.
12. Omouna koopt diverse producten in bij kleine winkels, markten en ambachtslieden in Marokko. Hiermee ondersteunt Omouna deze kleine ondernemers. Daardoor kunnen zich kleine verschillen in consistentie, geur en of kleur van de producten voordoen.
13. De Omouna ghassoul mag uitsluitend worden gebruikt of verhandeld in Omouna verpakking of met een duidelijke verwijzing naar Omouna als producent.
14. De Omouna ghassoul mag bij doorverkoop niet worden vermengd met andere producten van welke aard dan ook.
15. De varianten Omouna ghassoul met kruiden en de variant Omouna ghassoul puur, zonder kruiden, mogen niet met elkaar worden vermengd om te voorkomen dat de phyto aroma verhouding verandert.
16. Bij herverpakken van Omouna ghassoul is het vermelden van de naam Omouna ghassoul op de verpakking verplicht.
17. Bij consumentenverkoop via de webwinkel heeft de consument het onvoorwaardelijk recht van ontbinding van de koop tot 14 dagen na ontvangst van de goederen. De producten moeten in dat geval door de koper worden geretourneerd in ongebruikte staat. De consument mag het product om het te beoordelen slechts hanteren en inspecteren zoals dat ook bij aankoop in een winkel, zou mogen.
18. De kosten voor retour zenden komen voor rekening van de koper tenzij vaststaat dat Omouna een verkeerd product heeft geleverd of een product heeft geleverd dat niet in goede staat verkeerde ten tijde van verzending naar de koper.
19. In verband met inkoop en productie van Omouna producten kan de webwinkel tijdelijk gesloten zijn. De periode van de tijdelijke sluiting zal op de site vermeld staan. De termijn om een aankoop te herroepen wordt in dat geval verlengd tot na de sluitingsdatum.
20. Voor geleverde- , nog niet betaalde goederen, geldt het eigendomsvoorbehoud van Omouna.