Lieferbedingungen und Allgemeine Geschäftsbedingungen von Omouna

1. Omouna Authentic Beauty Products firmiert auch unter den Namen Omouna und Omouna Al Arde.
2. Handelskammernummer: 17242155
3. USt-idNr.: NL 001340184B76
4. Telefonnummer: 00-31-6-25305407
5. E-Mail-Adresse: info@omouna.com
6. Die Gültigkeit dieser Bedingungen kommt durch den Kauf von Omouna-Produkten und/oder die Annahme eines Angebots von Omouna zustande.
7. Omouna wird die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in einen Vertrag und/oder ein Angebot für einen Käufer einbeziehen.
8. Bei Käufen über den Online-Shop wird der Käufer über die Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Website informiert.
9. Diese Bedingungen berühren nicht die Tatsache, dass Omouna alle Anstrengungen unternehmen wird, um seinen Lieferverpflichtungen nachzukommen. Omouna engagiert sich für seine Kunden und handelt transparent. Für den Fall, dass die Lieferung nicht rechtzeitig oder nicht vollständig erfolgt oder anderweitig mangelhaft ist, wird Omouna alles in ihrer Macht Stehende tun, um die Lieferung dennoch zu vervollständigen.
10. Im Falle einer Liefer- oder Lieferfristüberschreitung wird Omouna den Kunden schnellstmöglich informieren und den Kunden über die Bemühungen zur Fertigstellung der Lieferung auf dem Laufenden halten.
11. Omouna-Produkte stehen für Ursprünglichkett, Authentizität und Natürlichkeit.
12. Omouna lässt die Produkte in einer Frauenkooperative in Marokko auf traditionelle Weise in reiner Handarbeit herstellen. Die Herstellung authentischer Pflegeprodukte hängt von der Natur, den Jahreszeiten und den Wetterbedingungen ab. Daher können geringfügige Unterschiede in Konsistenz, Duft und/oder Farbe der Produkte auftreten.
13. Omouna bezieht verschiedene Produkte in kleinen Geschäften, auf Märkten und bei Kunsthandwerkern in Marokko. Damit unterstützt Omouna diese Kleinunternehmer. Dadurch kann es zu geringfügigen Unterschieden in Konsistenz, Geruch und/oder Farbe der Produkte kommen.
14. Das Omouna-Ghassoul darf nur in der Omouna-Verpackung oder mit einem eindeutigen Hinweis auf Omouna als Hersteller verwendet oder gehandelt werden.
15. Das Omouna-Ghassoul darf beim Weiterverkauf nicht mit anderen Produkten jeglicher Art vermischt werden.
16. Die Varianten Omouna-Ghassoul mit Kräutern und die Variante reine Omouna-Ghassoul pur, ohne Kräuter dürfen beim geschäftlicher Anwendung und/oder Weiterverkauf nicht miteinander vermischt werden.
17. Beim Umpacken von Omouna-Ghassoul ist die Angabe des Namens „Omouna Ghassoul“ auf der Verpackung verpflichtend.
18. Bei Verbraucherverkäufen über den Online-Shop hat der Verbraucher das uneingeschränkte Recht, den Kauf bis zu 14 Tage nach Erhalt der Ware zu widerrufen. In diesem Fall muss der Käufer die Produkte in unbenutztem Zustand zurücksenden. Der Verbraucher darf das Produkt zur Beurteilung nur so anfassen und prüfen, wie es beim Kauf im Ladengeschäft der Fall wäre.
19. Die Kosten für den Rückversand gehen zu Lasten des Käufers, es sei denn, es wird nachgewiesen, dass Omouna ein falsches Produkt geliefert hat oder ein Produkt geliefert hat, das zum Zeitpunkt des Versands an den Käufer nicht in gutem Zustand war.
20. Aufgrund des Kaufs und der Produktion von Omouna-Produkten kann der Online-Shop vorübergehend geschlossen sein. Der Zeitraum der vorübergehenden Schließung wird auf der Website deutlich bekannt gegeben. In diesem Fall verlängert sich die Widerrufsfrist für einen Kauf über das Schlussdatum hinaus.